

ZARZĄDZENIE NR 5/2014/CAF

Wójta Gminy Sitno

z dnia 03 marca 2014

w sprawie badania satysfakcji Pracowników Urzędu Gminy Sitno

Na podstawie art. 31 w zw. z art. 33 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 ze zm.) oraz art. 7 pkt 1 i 3 ustawy z dnia 18 grudnia 2008r. o pracownikach samorządowych (Dz.U. z 2008r. Nr 223, poz. 1458 ze zm.) **z a r z ą d z a m**,
co następuje:

§1.

Działając w ramach projektu POKL.05.02.01-00-046/12-00 pn. „Doskonałe Kadry Zamojszczyzny”, celem zapewnienia adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej wprowadzam badanie satysfakcji Pracowników Urzędu Gminy Sitno

§2.

Badanie będzie przeprowadzane poprzez anonimową ankietę, której wzór jest zawarty w Załączniku nr 1. do niniejszego Zarządzenia.

Wzór ankiety oraz sposób jej przeprowadzenia ustala Sekretarz Gminy na podstawie wniosków z poprzednich badań oraz uwag, zgłoszonych przez Pracowników Urzędu.

Decyzję o wyznaczeniu terminu przeprowadzenia badania satysfakcji Pracowników Urzędu Gminy Sitno podejmuje Kierownictwo Urzędu stosownie do potrzeb.

Raport z badania, obejmujący analizę wyników i sformułowanie wniosków sporządza Sekretarz Gminy lub osoba przez niego wyznaczona.

Wyniki i wnioski z badania są przedstawiane Kierownictwu Urzędu, a następnie udostępniane wszystkim Pracownikom Urzędu.

Wnioski z badania satysfakcji pracowników Urzędu Gminy Sino. są podstawą działań doskonalących funkcjonowanie Urzędu w ramach systemu Kontroli Zarządczej.

§3.

Wykonanie niniejszego Zarządzenia powierzam Sekretarzowi Gminy.

§4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.


WÓJT
dr inż. Krzysztof...



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
Załącznik nr. 1 do Zarządzenia Wójta w sprawie badania satysfakcji pracowników Urzędu Gminy Sitno

Ankieta badania satysfakcji Pracowników Urzędu Gminy Sitno

Prosimy ocenić w pięciostopniowej skali Pani/Pana satysfakcję w poszczególnych aspektach, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, a 5 ocenę najwyższą:

lp	aspekt badania	ocena				
1.	Wyposażenie stanowiska pracy	1	2	3	4	5
2.	Warunki BHP stanowiska pracy	1	2	3	4	5
3.	Dogodność godzin pracy	1	2	3	4	5
4.	Nakład mojej pracy (obciążenie)	1	2	3	4	5
5.	Zakres moich obowiązków	1	2	3	4	5
6.	Pakiet socjalny	1	2	3	4	5
7.	Możliwość zachowania równowagi między pracą zawodową, a życiem prywatnym	1	2	3	4	5
8.	Ogólna atmosfera pracy	1	2	3	4	5
9.	Moje relacje z bezpośrednim zwierzchnikiem	1	2	3	4	5
10.	Moje relacje z innymi pracownikami	1	2	3	4	5
11.	Poczucie stabilności zatrudnienia	1	2	3	4	5
12.	Poczucie wpływu na funkcjonowanie urzędu	1	2	3	4	5
13.	Dialog kierownictwa z pracownikami / zasięganie opinii pracowników	1	2	3	4	5
14.	Poczucie, że pracownicy są informowani o sprawach ważnych	1	2	3	4	5
15.	Stosowanie zasady równości (płeć, wiek, niepełnosprawność)	1	2	3	4	5
16.	Ogólna świadomość etyki i przestrzegania wartości w podejściu do obowiązków	1	2	3	4	5
17.	Zgodność zasad awansowania i nagradzania ze standardami	1	2	3	4	5
18.	Docenienie przez zwierzchnika (niematerialne przejawy docenienia)	1	2	3	4	5
19.	Motywująca funkcja nagród i wyróżnień (w jakim stopniu działają motywująco)	1	2	3	4	5
20.	Motywowanie poprzez rozwój (przez delegowanie ambitnych zadań)	1	2	3	4	5
21.	Postawa kierownictwa jako przykład wypełniania funkcji dla pracowników	1	2	3	4	5
22.	Współpraca ze zwierzchnikiem / z kierownictwem urzędu	1	2	3	4	5
23.	Współpraca pomiędzy stanowiskami / pracownikami	1	2	3	4	5
24.	Kompetencje zwierzchnika w odniesieniu do mojej pracy (znajomość mojej pracy)	1	2	3	4	5
25.	Odpowiedzialność pracowników za całość procesu obsługi klienta (praca zespołowa)	1	2	3	4	5
26.	Dostępność informacji, niezbędnych do wykonywania moich obowiązków	1	2	3	4	5
27.	Dostępność potrzebnych mi informacji, dotyczących funkcjonowania Urzędu	1	2	3	4	5
28.	Stopień wykorzystania moich kwalifikacji	1	2	3	4	5
29.	Możliwości podnoszenia kwalifikacji	1	2	3	4	5
30.	Dostosowanie zakresów obowiązków do potrzeb urzędu /obsługi klientów	1	2	3	4	5
31.	Jasność postawionych przede mną celów	1	2	3	4	5

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

Doskonałe Kadry Zamojszczyzny